

## CONTINGENCIAS

Ante cualquier inconveniente o duda usted puede comunicarse:

- Por teléfono: al 429-8431, línea directa con el área de sistemas de AMP en días laborables de 8 a 16 Hs
- Por Internet: [soporte@amepla.org.ar](mailto:soporte@amepla.org.ar)

En caso de que no pudiera concretar la carga de la prestación se recuerda que las prestaciones se pueden cargar en forma diferida.

Si el sistema arrojara un error y no elige hacerlo de la forma antes dicha deberá:

Realizar una captura de pantalla en donde se encuentre el error y pegarla en el cuerpo del mail para enviarla a la casilla antes mencionada. En el asunto del mail deberá mencionar Matricula y Apellido del prestador.

La captura de pantalla se efectúa presionando la tecla "Imp. Pantalla" (la cual también puede figurar como "Print Screen"). Dicha tecla la encontrarán al lado de la tecla F12 o al lado de la tecla borrado, dependiendo del formato del teclado. Una vez presionada sólo tendrán que poner pegar en el cuerpo del mail y enviarla.

Ya habiendo enviado el error por correo electrónico, confeccionara la prestación en un formulario RP con los datos del paciente adjuntando fotocopia de DNI y carnet. Dicha documentación deberá ser presentada por Mesa de Entradas de AMP.

Es muy importante enviar la captura con el mensaje de error para así detectar las causas y proceder a su corrección.

***ACLARACIÓN:*** *Lo mencionado tiene como objetivo hacer más sencilla la tarea para todos los actores involucrados en el proceso (Médico, Afiliado, Clínica, Obra Social), e ir mejorando las inconsistencias observados para perfeccionar el sistema.*

*Muchas Gracias!!!!*